

Smlouva o spolupráci při poskytování služby LINKA 900

bezpečnostní č.
uzavřená ve smyslu § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

Quantcom, a.s.

se sídlem Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

IČ: 28175492

DIČ: CZ28175492

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Na Poříčí 24, Praha 1

číslo účtu: 17530083/0300

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12529
(dále jen „QUANTCOM“ nebo „smluvní strana“)

a

se sídlem:

jednající:

IČ:

DIČ: CZ

Kontakt na telefonický helpdesk

pro Zákazníky:

Kontakt na elektronický helpdesk

pro Zákazníky atx@centrum.cz

(dále jen „Partner“ nebo „smluvní strana“)

(dále jen „Smluvní strany“)

Článek I.

Definice

1. **Audiotexové služby** – pro účely této Smlouvy se jedná o obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem (poskytované na číselném rozsahu 900), služby se zvláštním tarifem typu soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby (poskytované na číselném rozsahu 906) služby s jednorázovým tarifem za spojení (poskytované na číselném rozsahu 908); a služby se zvláštním tarifem pro dospělé (poskytované na číselném rozsahu 909), popřípadě další služby se zvláštním tarifem poskytované na číslech v souladu s platným číslovacím plánem telefonních sítí ČR. Vyúčtování využití Audiotexové služby provádí přímo Operátor v rámci vyúčtování svých služeb elektronických komunikací.
2. **Operátor** – podnikatel, který zajišťuje veřejnou komunikační síť, a který umožňuje svým koncovým zákazníkům využívat Audiotexové služby a za využívání těchto služeb od svých Zákazníků vybírá příslušné poplatky (např. O2 Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.).
3. **Zákazník** – volající, koncový uživatel Audiotexových služeb poskytovaných Partnerem.
4. **Partner** – smluvní strana, která nabízí Audiotexové služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací společnosti QUANTCOM Zákazníkům.
5. **QUANTCOM** – smluvní strana, která zprostředkovává poskytování Audiotexových služeb mezi Partnerem a Operátory, tzn. je v postavení agregátora.

Článek II.

Předmět a účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je stanovení podmínek spolupráce Partnera a společnosti QUANTCOM při poskytování Audiotexových služeb.
2. Předmětem Smlouvy je závazek společnosti QUANTCOM poskytnout Partnerovi číslo na číselném rozsahu 90X (dále jen „Přidělené číslo“) a zajišťovat přepojování volání třetích osob na „Přidělené číslo“, na kterém bude Partner poskytovat Audiotexové služby (dále jen „Služba“ nebo „Služba LINKA 900“).
3. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Ceník,
Příloha č. 2: Technická specifikace,

Příloha č. 3: Obecná pravidla pro poskytování Audiotexových služeb přijatá APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí) v platném znění uveřejněná na stránkách www.platmobilem.cz, která obsahují další podmínky vzájemné spolupráce. Partner podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem těchto dokumentů a souhlasí s nimi.
4. Dojde-li mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu nebo dvojímu výkladu, je rozhodujícím dokumentem pro výklad příloha č. 3, poté tato Smlouva a následně přílohy č. 1 a 2.

Článek III.

Povinnosti smluvních stran

1. Partner se zavazuje poskytovat Audiotexové služby v souladu s platnými právními předpisy ČR, platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí, případně jinými platnými a účinnými regulačními opatřeními ČTÚ. Zároveň se Partner zavazuje dodržovat pravidla poskytování Audiotexových služeb, stanovená v dokumentu „Obecná pravidla pro poskytování Audiotexových služeb“ (dále též jen „Kodex ATX“), který tvoří Přílohu 3 této Smlouvy. V případě, že APMS odsouhlasí změnu ve znění Kodexu ATX, bude pro

účely této Smlouvy považována za platnou a účinnou vždy ta verze Kodexu ATX, jež byla jako poslední odsouhlasena APMS.

- Partner je plně odpovědný za dodržování všech povinností plynoucích z této Smlouvy vůči společnosti QUANTCOM bez ohledu na skutečnost, zda Audiotexové služby poskytuje Partner sám či prostřednictvím Partnera některý z poskytovatelů služeb se zvláštním tarifem (dále jen „jiný poskytovatel“). Dodržování těchto povinností ze strany jiných poskytovatelů je Partner povinen zajistit smluvně.
- Partner se zavazuje, že bude nejméně deset pracovních dní předem informovat QUANTCOM o jakýchkoliv plánovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy. Partner se dále zavazuje, že bude QUANTCOM informovat o jakýchkoliv závadách a neplánovaných výpadcích na zařízení, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy neprodleně po jejich zjištění.
- Partner se zavazuje zaplatit společnosti QUANTCOM za služby poskytnuté na základě této Smlouvy ceny sjednané v Ceníku - Příloze 1 této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují předávat si vzájemně informace potřebné k zajištění plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména údaje o závadách a výpadcích Audiotexových služeb.
- QUANTCOM neodpovídá za obsah zpřístupňovaných Audiotexových služeb, ani za vady poskytování Audiotexové služby na straně Partnera. QUANTCOM není poskytovatelem Audiotexových služeb.
- Reklamáce zákazníků týkající se obsahu zpřístupňovaných Audiotexových služeb, případně reklamáce související s poskytnutím Audiotexové služby, o kterých lze důvodně předpokládat, že se týkají vad poskytnutí služby na straně Partnera či na straně jiného poskytovatele, se zavazuje řešit vždy Partner. QUANTCOM se zavazuje poskytnout Partnerovi veškeré informace nutné k vyřízení reklamáce, zejména podklady, které má v konkrétní věci k dispozici. Partner je povinen řešit dotazy a reklamáce Zákazníků bez zbytečného odkladu tak, aby nedocházelo k poškozování dobré pověsti Operátora nebo společnosti QUANTCOM. Požadavky na informace a stížnosti od Zákazníka řeší Partner v kontaktním místě uvedeném v inzerci Audiotexových služeb. Partner nesmí zákazníky odkazovat na linky zákaznické podpory QUANTCOM.
- V případě oprávněné reklamáce ze strany Zákazníka Operátora, je Partner povinen Zákazníkovi neprodleně po kladném vyřízení reklamáce vrátit prostřednictvím Operátora cenu reklamované Audiotexové služby, nedohodnou-li se všechny zúčastněné strany výslovně jinak.
- Partner je povinen zajistit v souladu s platnými technickými předpisy a normami instalaci veškerého technického zařízení potřebného pro poskytování Audiotexových služeb, které dle této Smlouvy poskytuje. Dále je povinen zajistit servisní a operační zabezpečení poskytování Audiotexových služeb v nepřetržitém provozu. Veškerá technická zařízení provozovaná Partnerem udržuje Partner a je za ně zodpovědný. Partner je povinen smluvně zajistit, aby tytéž povinnosti, jako jsou povinnosti Partnera uvedené v tomto článku III. Smlouvy, měli rovněž jiní poskytovatelé. QUANTCOM nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Audiotexových služeb dle této Smlouvy jinému poskytovateli.

Článek IV.

Účtování provize a ceny audiotexových služeb

- Účtování provize a ceny Audiotexových služeb se provádí dle tzv. faktoringového modelu účtování, tzn. Audiotexová služba je poskytována Partnerem Zákazníkovi a Operátor pouze vybírá úhradu za tuto službu. Zákazník od Operátora nedostává za službu daňový doklad, ale pouze účetní doklad (nedaňová položka). Daňový doklad vystavuje Partner na žádost Zákazníka.
- Partner je povinen za poskytnutou Službu hradit cenu uvedenou v Ceníku. Cena za Službu se skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby (zřizovací poplatek), z pravidelného měsíčního poplatku a z dalších poplatků dle Ceníku.
- Partner se zavazuje zaplatit společnosti QUANTCOM provizi z hodnoty každého volání na Přidělené číslo Audiotexové služby poskytované dle této Smlouvy, přičemž výše této provize vychází z koncové ceny Audiotexové služby. Konkrétní výše provize je společně s ostatními cenami sjednána v Ceníku.
- QUANTCOM se zavazuje převést Partnerovi částku, kterou obdržel od Operátora, odpovídající cenám Audiotexových služeb poskytnutých Partnerem v příslušném zúčtovacím období jeho Zákazníkům. QUANTCOM je oprávněn z částky, kterou má vyplatit Partnerovi, odečíst též částky, které jsou v době

vzájemného vyúčtování splatné ze strany Partnera ve prospěch QUANTCOM a částky, které jsou v době vyúčtování předmětem reklamačního řízení u Operátora a dále pak částky odpovídající fraudovému provozu. Za fraudový provoz je pro účely této Smlouvy považována služba vykazující znaky definované v článku IX. Odst. 3 této Smlouvy. V souladu s výsledkem reklamačního řízení či fraudového šetření dojde mezi smluvními stranami k vyrovnání odpovídajícím způsobem.

5. QUANTCOM vystaví a odešle Partnerovi na základě podkladů od Operátora vždy do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po ukončení zúčtovacího období daňový doklad na částku celkové provize za uplynulý kalendářní měsíc a dalších cen dle Ceníku se splatností 14 dnů od jeho doručení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den uplynulého kalendářního měsíce. V daňovém dokladu bude uvedeno „Určeno k zápočtu - neplaťte“. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
6. Na začátku každého kalendářního měsíce Partner vystaví a odešle společnosti QUANTCOM vyúčtování za Audiotexové služby (účetní, nedaňový doklad) se splatností 14 dnů od jeho doručení. Vyúčtování bude vystaveno na částku podle uskutečněného objemu volání na Přidělené číslo v příslušném zúčtovacím období v plné výši ceny Audiotexové služby. Ve vyúčtování bude uvedeno "Určeno k zápočtu". Tento zápočet provede QUANTCOM proti částce fakturované společností QUANTCOM výše uvedeným postupem. Vyúčtování musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy a číslo této Smlouvy. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
7. Povinnost odvodu daně z přidané hodnoty z příslušných částek vyúčtovaných Zákazníkům v příslušném zúčtovacím období za využití Audiotexových služeb Partnera a povinnost vystavit Zákazníkům na vyžádání daňový doklad na výše uvedené Audiotexové služby má v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Partner. V případě, že Partner poskytuje Audiotexovou službu prostřednictvím jiného poskytovatele, je oprávněn povinnosti dle předchozí věty převést na tohoto poskytovatele, odpovídá však společnosti QUANTCOM jako by jednal sám. O této skutečnosti je společnost QUANTCOM povinen předem písemně informovat.
8. Veškeré daňové, resp. účetní doklady dle této Smlouvy budou zasílány doporučeně na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronicky na vzájemně odsouhlasené adresy. Nebude-li doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, je příjemce oprávněn jej vrátit odeslateli k opravě či doplnění. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem následujícím po doručení bezvadného dokladu.

Článek V.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce dvanácti měsíců. Pokud žádná ze smluvních stran nejpozději jeden měsíc před skončením této doby určité nedoručí druhé smluvní straně projev vůle směřující k ukončení této Smlouvy, prodlužuje se Smlouva na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu až po uplynutí sjednané doby určité. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně. Výpovědní lhůta je 30 dnů a počíná plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě podstatné změny podmínek poskytování Audiotexových služeb ze strany Operátora, zejména cenových, je QUANTCOM oprávněn vypovědět tuto Smlouvu ve čtrnáctidenní výpovědní době, která počíná plynout ode dne doručení Partnerovi.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být dále ukončena:
 - a) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran, pokud druhá smluvní strana poruší povinnosti uvedené v článku III. této Smlouvy. Dále pak odůvodněným odstoupením z důvodu jiného porušení Smlouvy, které bude podstatným porušením Smlouvy. Takové odstoupení nabude účinnosti po uplynutí lhůty třiceti dnů ode dne následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení; nebo
 - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže na majetek druhé smluvní strany bylo v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že

majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, vstoupila do likvidace nebo se tato druhá smluvní strana dostane nejméně dvě po sobě následující období do prodlení s platbami dle této Smlouvy, a jestliže v takové situaci tato druhá smluvní strana nezajistí na vyžádání plnění svých závazků prostřednictvím bankovní záruky vydané bankou s pobočkou na území České republiky splatné na základě prvního písemného vyzvání.

5. Platnost a účinnost této Smlouvy končí rovněž dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání potřebné k plnění této Smlouvy.
6. Ukončením platnosti či účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení. Před skončením účinnosti Smlouvy nebo bezodkladně po ukončení účinnosti Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy a ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání práv a závazků.
7. Za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu bodu 4 b) tohoto článku se považuje také jednání či zdržení se jednání jedné ze smluvních stran, které vede nebo může vést k poškození obchodních, finančních nebo marketingových zájmů druhé strany.

Článek VI.

Inzerce a reklama

1. Partner je povinen zajišťovat reklamu a propagaci Audiotexových služeb na vlastní náklady tak, aby byla zajištěna úplná informovanost Zákazníků o těchto službách. Totéž je povinen smluvně zajistit i u jiných poskytovatelů.
2. Partner bude při jakékoliv inzerci v souvislosti s nabídkou svých Audiotexových služeb poskytovaných za použití plnění této Smlouvy uvádět vedle údajů požadovaných Kodexem ATX, který tvoří Přílohu 3 této Smlouvy, zejména tyto údaje:
 - a) cenu služby za 1 minutu volání v českých korunách včetně DPH, v případě služeb hlasovacího charakteru, kdy je maximální doba spojení pevně daná Partnerem a je kratší než jedna minuta, je povinen Partner uvádět místo ceny v Kč za minutu maximální cenu hovoru v Kč včetně DPH, u služeb poskytovaných na číselném rozsahu 908 pak cenu za spojení včetně DPH. Cena musí být uvedena v českých korunách (Kč) a musí obsahovat upozornění, že se jedná o cenu s DPH.
 - b) Maximální délku hovoru v min. jako podíl 1200 Kč/ koncová cena hovoru (Kč/min.) zaokrouhlený na celé minuty směrem dolů.
 - c) obchodní firmu a sídlo Partnera či sídlo jiného poskytovatele Audiotexové služby,
 - d) tuzemský písemný (adresa sídla Partnera nebo P. O. Box), telefonický nebo elektronický helpdesk pro Zákazníky,
 - e) u služeb erotického a loterijního charakteru, stejně tak i u dalších služeb, kdy je ze zákona vyžadována minimální věková hranice 18 let, musí být uvedena následující informace: „Jen pro starší 18 let.“
3. Porušení povinností stanovených v bodu 1 a 2 tohoto článku se považuje za závažné porušení smluvních podmínek. Partner je v takovém případě odpovědný za škodu způsobenou takovým porušením povinností vůči QUANTCOM. Kromě toho je Partner povinen QUANTCOM zaplatit za každý jednotlivý případ porušení povinnosti smluvní pokutu uvedenou v článku X. této Smlouvy

Článek VII.

Ochrana důvěrných informací

Partner se zavazuje, že nepoužije, neprozradí nebo nezpřístupní žádné osobě (jiné než jsou zaměstnanci Partnera nebo osoby, u kterých k tomu byl výslovně zmocněn) žádnou informaci, která se týká QUANTCOM, včetně této Smlouvy a informací v ní obsažených, která není veřejně známa. Jakékoliv jiné informace přímo či nepřímo se týkající QUANTCOM, se kterými se Partner seznámí během výkonu své práce či v souvislosti s plněním této Smlouvy, budou považovány za tajné informace.

Článek VIII.**Vyšší moc**

1. Povinná strana není v prodlení v případě zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je možno jej provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Za nemožnost plnění se nepovažuje změna majetkových poměrů některé ze stran nebo změna hospodářské situace.
2. Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, je povinná strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle této Smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci.
3. Odpovědnost povinné strany však není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud okolnosti vyšší moci nastaly až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním závazku dle této Smlouvy, nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze a počátku události vyšší moci.
4. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 90 dnů, je QUANTCOM oprávněn odstoupit od této Smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení.

Článek IX.**Zvláštní ustanovení**

1. Pro hovory směřované z veřejné pevné a mobilní sítě elektronických komunikací je maximální délka jednotlivého hovoru omezena na šedesát minut, nebo ekvivalent hodnoty 50 EUR. Maximální délka hovorů pro každé jednotlivé telefonní číslo na Audiotexové služby v daném měsíci je omezena ekvivalentem hodnoty 300 EUR. Po uplynutí této doby bude spojení společností QUANTCOM okamžitě ukončeno. Tento a další technické parametry Služby mohou být měněny jednostranným písemným oznámením společnosti QUANTCOM. Oznámení o změně musí být Partnerovi doručeno nejméně 14 dní před plánovanou účinností nových technických parametrů.
2. QUANTCOM je oprávněn u audiotexových služeb poskytovaných na číselném rozsahu 908, zajistit při dosažení délky spojení 60 sec ukončení tohoto spojení
3. QUANTCOM je oprávněna zastavit poskytování Služby pro konkrétní jednotlivé číslo vedle důvodů uvedených v Kodexu ATX, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, zejména v případě, že:
 - a) charakter a obsah Audiotexové služby, kterou Partner poskytuje na základě této Smlouvy, je v rozporu s příslušnými právními předpisy,
 - b) nejsou dodrženy podmínky týkající se délky hovoru dle bodu 1 tohoto článku,
 - c) se jedná o služby zřízené zjevně za účelem umělého navyšování obrátu, jejichž obsah zjevně neodpovídá požadované ceně, nebo služby způsobilé poškodit oprávněné zájmy koncového zákazníka. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o:
 - i. automatické Quantcomery (volání vykazuje znaky časové posloupnosti, matematické řady, výpisy hovorové korespondence (billing) vykazují velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupiny účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky), na číslo užívané Partnerem jsou uskutečňována extrémně krátká, pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru služby, apod.),
 - ii. služby přesměrovávající volání na jiná čísla,
 - iii. opakující se hlásky, zacyklený IVR (Interactive Voice Response - automatická hlasová služba),
 - iv. ticho,
 - v. zjevně neaktuální či nepotřebná sdělení,

- vi. nesmyslný obsah, zvuky,
- vii. zjevně umělé prodlužování délky spojení před získáním požadované informace (nadbytečné položky v IVR apod.),

Při porušení této povinnosti je QUANTCOM oprávněn pozastavit poskytování Služby a/nebo zároveň či následně od této Smlouvy odstoupit postupem dle článku V této Smlouvy.

- 4. Po dobu, kdy je pozastaveno poskytování Služby z důvodů uvedených v bodech 1., 2. a 3. čl. IX. této Smlouvy, zůstává Partnerovi zachována povinnost hradit cenu za Službu.
- 5. Aktivita Partnera či jiných poskytovatelů, u kterých lze důvodně předpokládat, že v důsledku jejich uskutečnění dojde k časově ohraničenému nárazovému zvýšenému využívání Audiotexových služeb Zákazníky, které bude po určité časové období nad míru obvyklou zatěžovat telefonní síť Operátorů, jsou podrobeny zvláštnímu režimu (dále jen „nárazové zátěžové aktivity“). O takové nárazové využití Audiotexových služeb Zákazníky se jedná, jestliže počet volání na číslo Služby přesáhne 10 000 hovorů za hodinu. Jedná se zejména o využití služeb k televizním soutěžím a hlasováním apod. Tyto aktivity je Partner povinen nahlásit společnosti QUANTCOM nejméně 14 dní před plánovaným uskutečněním prostřednictvím formuláře.
- 6. Partner je povinen při uzavírání Smlouvy nebo bezprostředně po uzavření této Smlouvy předložit ověřenou kopii povolení Ministerstva financí České republiky k provozování loterií, pokud bude provozovat loterii prostřednictvím plnění této Smlouvy.
- 7. QUANTCOM je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
 - a) provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací;
 - b) krizových situací, zejména ve smyslu § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění;
 - c) ostatních závažných technických nebo provozních situací, které ztěžují nebo znemožňují poskytování Služby;

Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, QUANTCOM provoz Služby obnoví. Nárok společnosti QUANTCOM na úhradu cen za Službu ze strany Partnera není dotčen výše popsány omezeními poskytování Služby.

Článek X.

Sankční ujednání

- 1. Při porušení povinnosti uvedené v článku III. a VI. se Partner zavazuje společnosti QUANTCOM zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody vzniklé ze stejného titulu.
- 2. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z důvodů na straně Partnera před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, zejména na základě výpovědi Partnera, faktickým zánikem Služby při přenesení Přiděleného čísla k jinému agregátorovi či jinému poskytovateli, nebo při odstoupení společnosti QUANTCOM od Smlouvy pro její podstatné porušení Partnerem, je tento povinen uhradit ukončovací poplatek dle Ceníku. Pokud v Ceníku není ukončovací poplatek uveden, je Partner povinen uhradit společnosti QUANTCOM jednorázový poplatek, který se vypočítá tak, že pravidelný měsíční poplatek za Službu se vynásobí počtem kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- 3. V případě prokázaného porušení povinností uvedených v článku VII. této Smlouvy Partnerem je QUANTCOM oprávněna požadovat po Partnerovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) a Partner je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit ve lhůtě splatnosti.
- 4. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody vzniklé ze stejného titulu.

Článek XI.**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouvu lze měnit, s výjimkou Příloh 1, 2 a 3 pouze číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami. Takto vyhotovené dodatky se stávají bez dalšího součástí této Smlouvy.
2. Přílohu 1 Smlouvy je možno měnit jednostranným písemným oznámením společnosti QUANTCOM. Takovéto oznámení o změně Přílohy 1 Smlouvy musí být Partnerovi doručeno nejméně 14 dní před plánovanou účinností nových cen. Přílohu 2 lze měnit odsouhlasenými žádostmi o zpřístupnění služeb či o ukončení poskytování přístupu ke službám. Příloha 3 se mění zveřejněním Obecných pravidel pro poskytování Audiotextových služeb na www.platmobilem.cz a www.apms.cz.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Okamžikem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této Smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které výslovně odkazuje.
4. Smlouva je pořízena ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze smluvních stran.
5. Dojde-li ke změně identifikačních údajů jakékoliv ze smluvních stran (firma, sídlo, oprávněné osoby), je tato smluvní strana povinna tuto skutečnost písemně oznámit formou doporučeného dopisu v dostatečném časovém předstihu druhé smluvní straně.

Pro případ doručování listin souvisejících s touto Smlouvou (daňové doklady, výpovědi, oznámení apod.) platí, že budou zasílány na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V pochybnostech platí, že listina byla doručena třetí (3.) pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
6. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.

.....

Místo a datum

.....

Místo a datum

.....

Podpis oprávněného zástupce Partnera

.....

Podpis oprávněného zástupce Quantcom, a.s.

**Příloha č. 1
Ceník služby**

Číslo:

POLOŽKA	CENA (Kč)
Jednorázový zřizovací poplatek	3490,-
Měsíční poplatek	2 990,-
Jednorázový poplatek za změnu parametrů Služby	190,-
Cena audiotexové služby vč. DPH (Kč/min.)	
DPH 21 %	
Cena audiotexové služby bez DPH (Kč/min.)	
Cena za směrování hovorů do mobilních sítí ČR (Kč/min.)*	

Byla-li služba zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se za každý den využívání služby účtuje jedna třetina této paušální částky. Do ceny se nezapočítá den zřízení služby. Den zrušení služby se do ceny započítá.

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21 %, není-li výslovně uvedeno jinak.

FAKTORINGOVÝ MODEL

Provize společnosti QUANTCOM z ceny audiotexové služby

Volání ze všech pevných a mobilních sítí v ČR				
Objem provozu (min./ měs.)	do 2 000	nad 2 000	nad 5 000	nad 10 000
Provize z ceny audiotex. sl. (Kč/min)				

Příchozí hovory na přidělené číslo Audiotexové služby jsou účtovány po minutách.

Příloha č. 2
Technická specifikace služby LINKA 900

Koncová cena hovoru [Kč/min]	
Měsíční vyúčtování - anglicky	
Měsíční vyúčtování - česky	Ano
Počet vnitřních linek	
Přenesení čísla	
Přidělené číslo	
Typ služby – Premium 906	
Typ služby – Premium 909	
Typ služby – Premium 900	
Typ služby – hlasová	Ano
Časové směřování	
Popis služby (informační linky, půjčky, loterie, služby pro dospělé, aj.)	
Datum zprovoznění obsahu služby na straně SP	